



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

ROUSSEAU QUINCAILLERIE

31 rue Isaac Newton

81000 ALBI

Email : contact@rousseauquincaillerie.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la vente ou de la commande portant sur le(s) bien(s) ci-dessous :

Numéro de commande :

Date de réception de la commande :

Informations concernant le consommateur

Nom et prénom :

Adresse :

Email :

Téléphone :

PRODUIT(S) CONCERNÉ(S)

Référence / Nom du produit	Quantité	Motif de retour (facultatif)

Date de la demande :/...../.....

Signature :

INSTRUCTIONS DE RETOUR

Après notification de votre rétractation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour retourner le(s) produit(s) dans leur état d'origine, complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à votre charge, sauf disposition légale contraire. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du(des) produit(s) ou de la preuve d'expédition.